

Datenschutzerklärung

Stand: 23.03.2020

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2003).

Für die Bereitstellung unserer Website, für die Abwicklung des Verkaufs unserer Waren und Erbringung unserer Dienstleistungen verarbeiten wir Informationen zu Ihrer Person, sogenannte personenbezogene Daten – oder im Folgenden kurz „Daten“. Unter dem Begriff „Verarbeiten“ ist jede Handhabung der Daten, also etwa das Erheben, die Speicherung, die Verwendung, das Löschen von personenbezogenen Daten zu verstehen.

Gerne informieren wir Sie im Rahmen der Datenschutzerklärung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

**Verlagshaus der Ärzte –
Gesellschaft für Medienproduktion
und Kommunikationsberatung GmbH**

Nibelungengasse 13, 1010 Wien

Tel.: +43 1 512 44 86-0

Fax.: +43 1 512 44 86-24

E-Mail: office@aerzteverlagshaus.at

Bei allen Beschwerden, Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz stehen wir Ihnen unter den genannten Kontaktdaten gerne jederzeit zur Verfügung. Sie können sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Diesen erreichen Sie hier:

Mag. Markus Dörfler, LL.M.

Höhne, In der Maur & Partner

Rechtsanwälte GmbH & Co KG

Mariahilfer Straße 20, A-1070 Wien

E-Mail: datenschutzbeauftragter@h-i-p.at

2. DATENVERARBEITUNG IM RAHMEN UNSERER WEBSITE

2.1. Allgemeine Informationen

Im Rahmen unserer Website verarbeiten wir Daten, die Sie uns bekanntgeben (etwa im Rahmen von Bestellungen), Protokolle (unsere Server protokollieren aus Sicherheitsgründen, wer Anfragen stellt) und Cookies (dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und Informationen enthalten, um Sie wiederzuerkennen).

Um zu verhindern, dass Cookies von Drittanbietern gesetzt werden, können Sie sogenannte Third-Party-Cookies in Ihrem Browser blockieren. Hier finden Sie Anleitungen dazu für die gängigsten Browser:

Firefox: [hier](#)

Chrome: [hier](#)

Internet Explorer: [hier](#)

Safari: In Apples Safari sind Third-Party-Cookies standardmäßig blockiert.

2.2. Datenverarbeitung für den Betrieb und die Sicherheit unserer Website:

Zweck der Verarbeitung: Wenn Sie unsere Website aufrufen, erhebt der Webserver Nutzungsdaten (sog. Serverlogs). Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den Verbindungsaufbau zu unserem Server und die Nutzung der Website technisch zu ermöglichen. Zudem dienen diese Daten zur Abwehr und Analyse von Angriffen.

Folgende Serverlogs werden erhoben: Die IP-Adresse des anfragenden Computers, gemeinsam mit dem Datum, der Uhrzeit, der Anfrage, welche Datei angefragt wird (Name und URL), welche Datenmenge an Sie übertragen wird, eine Meldung, ob die Anfrage erfolgreich war, Erkennungsdaten des verwendeten Browsers und des verwendeten Betriebssystems, sowie die Website, von der der Zugriff erfolgte (sollte der Zugriff über einen Link erfolgen).

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, den Betrieb des Dienstes und die Systemsicherheit zu gewährleisten.

Empfänger der Daten: Der Webserver für den Betrieb unserer Website wird technisch durch die IPAX OG als Auftragsverarbeiter betrieben. Diese Daten werden – sollte es einen Hackerangriff gegeben haben – an die Strafverfolgungsbehörden weitergegeben. Eine darüber hinausgehende Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Weitere Informationen: Die Serverlogs werden für maximal einen Monat gespeichert.

2.3. Datenverarbeitung für Marketingzwecke:

Wir verarbeiten über die nachfolgend angeführten Anbieter Daten über Ihre Nutzung unserer Website, um diese bestmöglich an Ihre Interessen anpassen zu können.

- **Google Analytics**, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“).

Zweck der Verarbeitung: Google Analytics speichert Cookies, um Sie wiederzuerkennen und anschließend eine personalisierte Nutzerstatistik über Websiteaktivitäten erstellen zu können. Darüber hinaus haben wir das „anonymize IP“ Modul von Google aktiviert. Dazu wird die Ihnen zugeordnete IP-Adresse innerhalb der Europäischen Union von Google anonymisiert.

Google Analytics speichert folgende Cookies auf Ihrem Computer:

Name:	Dauer:	Zweck:
_ga	2 Jahre	Wird zur Unterscheidung von Usern verwendet. Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.
_gat	1 Tag	Wird von Google Analytics verwendet, um die Anforderungsrate einzuschränken
_gid	1 Tag	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.
collect	Session	Wird verwendet, um Daten zu Google Analytics über das Gerät und das Verhalten des Besuchers zu erfassen

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung.

Empfänger der Daten: Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Das angemessene Schutzniveau für die Übermittlung ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO. Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Google ist für uns als Auftragsverarbeiter tätig und darf die übermittelten Daten nur zur Abwicklung der konkreten Aufträge nutzen und ist uns gegenüber vertraglich zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz verpflichtet.

Weitere Informationen: Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung

Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Websites vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Websites bezogenen Daten (inkl. Ihrer anonymisierten IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

2.4. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Userexperience

Zur Verbesserung der Userexperience werden folgende Cookies auf Ihrem Computer gesetzt:

Name:	Dauer:	Zweck:
uvc	1 Tag	Mit Hilfe des Plugins Add-To-Any von addto-any.com integrieren wir auf unserer Website Social-Media-Plugins. Das Cookie uvc aktualisiert den Zähler für die soziale Sharing-Funktion der Website.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung.

2.5. Datenverarbeitung im Rahmen unserer Social-Media-Aktivitäten:

Wir nutzen auf unserer Website sogenannte „Social-Media-Plugins“. Diese ermöglichen es Ihnen, Interaktionselemente oder Inhalte (z.B. Textbeiträge, Grafiken, Bilder und Videos) von unserer Website in sozialen Netzwerken zu teilen. Über diese Social-Media-Plugins können auch Daten an Social-Media-Diensteanbieter übermittelt und gegebenenfalls von diesen genutzt werden. Wenn Sie unsere Website besuchen, werden nicht automatisch Daten an Social-Media-Diensteanbieter übermittelt. Die Funktion des Social-Media-Plugins wird erst aufgerufen, wenn Sie das Symbol des jeweiligen Social-Media-Diensteanbieters aktiv anklicken.

Erst dann wird eine Verbindung mit dem jeweiligen Social-Media-Diensteanbieter hergestellt. Wenn Sie Social-Media-Plugins anklicken, während Sie in Ihrem Social-Media-Account eingeloggt sind, kann die Social-Media-Plattform Ihren Besuch auf unserer Seite Ihrem Social-Media-Account zuordnen.

Derzeit setzen wir Social-Media-Plugins folgender Dienste ein:

- **Facebook:** Informationen zu Facebook und den genauen Umfang und Zweck der Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.
- **Xing:** Informationen zu Xing und den genauen Umfang und Zweck der Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von XING unter <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland.
- **LinkedIn:** Informationen zu LinkedIn und den genauen Umfang und Zweck der Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland.
- **Twitter:** Informationen zu Twitter und den genauen Umfang und Zweck der Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <https://twitter.com/de/privacy>. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Irland
- **WhatsApp:** Informationen zu WhatsApp und den genauen Umfang und Zweck der Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von WhatsApp unter <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

3. IHRE RECHTE

3.1. Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten gemäß Art 15 DSGVO

Sie haben das Recht **Auskunft** darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen.

3.2. Recht auf Berichtigung unzutreffender Daten gemäß Art 16 DSGVO

Für den Fall, dass personenbezogene Daten, die wir über Sie verarbeiten, nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine **Berichtigung** und gegebenenfalls **Vervollständigung** dieser Daten verlangen.

3.3. Recht auf Löschung von Daten gemäß Art 17 DSGVO

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

3.4. Recht auf Einschränkung von Daten gemäß Art 18 DSGVO

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die **Einschränkung der Verarbeitung** der Sie betreffenden Daten verlangen.

3.5. Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art 20 DSGVO

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Übertragung Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.

3.6. Recht auf Widerspruch gegen die unzumutbare Datenverarbeitung gemäß Art 21 DSGVO

Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten, die wir aufgrund eines berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO verarbeiten, Widerspruch einlegen.

3.7. Recht auf Widerruf der Einwilligung

Sofern die Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung erfolgt, haben Sie die Möglichkeit, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

3.8. Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde) zu beschweren. Die Anschrift lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

4. WEITERE INFORMATIONEN:

Die Daten, um deren Bereitstellung wir Sie ersuchen, benötigen wir für die Abwicklung des Verkaufs unserer Waren und Erbringung unserer Dienstleistungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses bzw. zur Leistung von Auskünften, um die Sie uns gebeten haben oder bei der Versendung unserer Newsletter und anderer Informationen.

Wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, können wir unsere Leistungen nicht erbringen.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling erfolgt nicht. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verarbeiten als den, für den wir diese Daten erhoben haben, geben wir Ihnen diesen Umstand bekannt und informieren Sie über diesen anderen Zweck.